



# MARKEDSDIALOG

Udbud af Rammeaftale for Applikationsudvikling og -drift i den Åbne,  
Fælleskommunale Infrastruktur

14. marts 2023



Helle Bovbjerg  
Forretningschef KDI



Ulrik Almlund  
Projektleder for  
rammeudbud



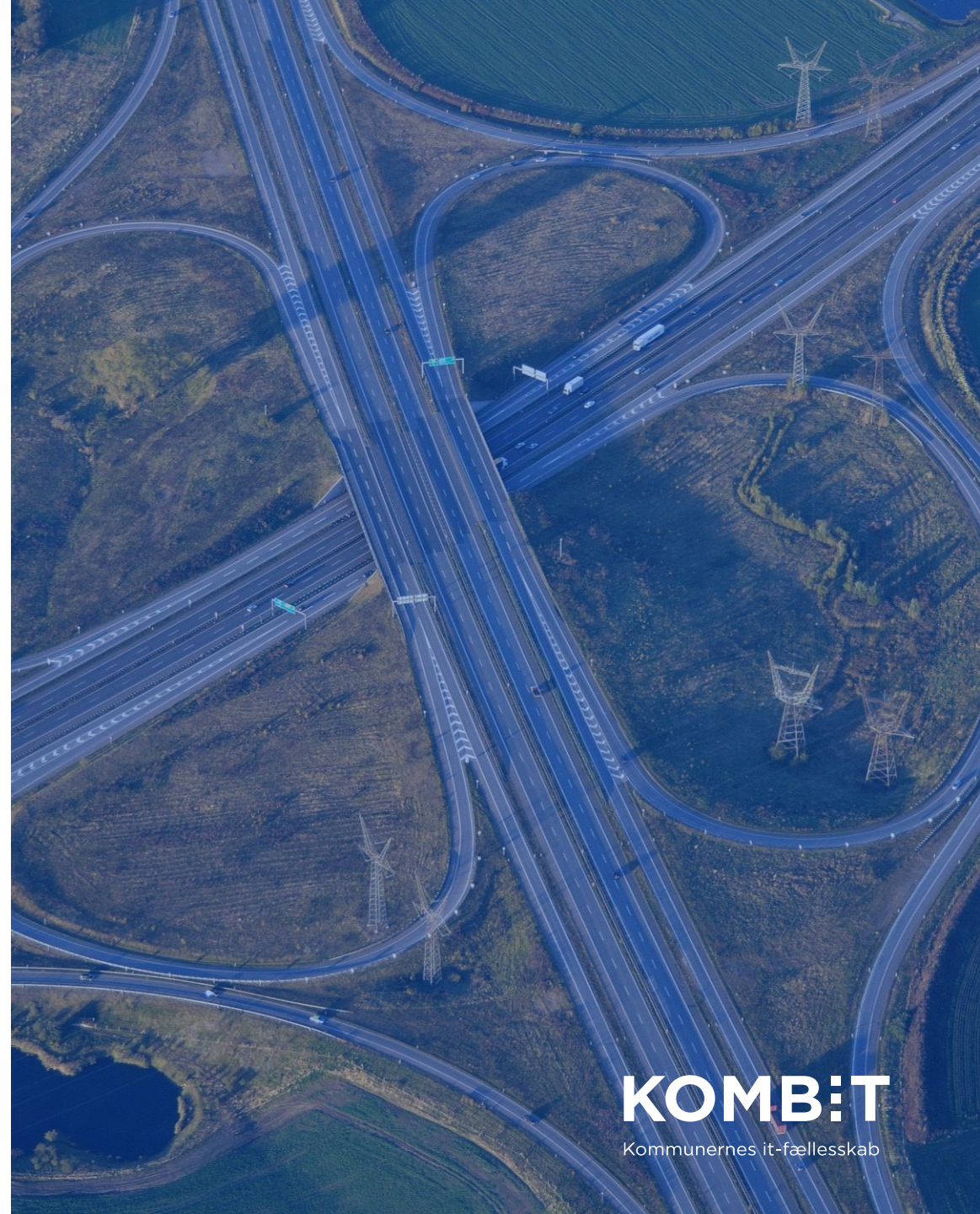
Michael Werliin  
Chefarkitekt i KDI

TEAMS



# Dagsorden

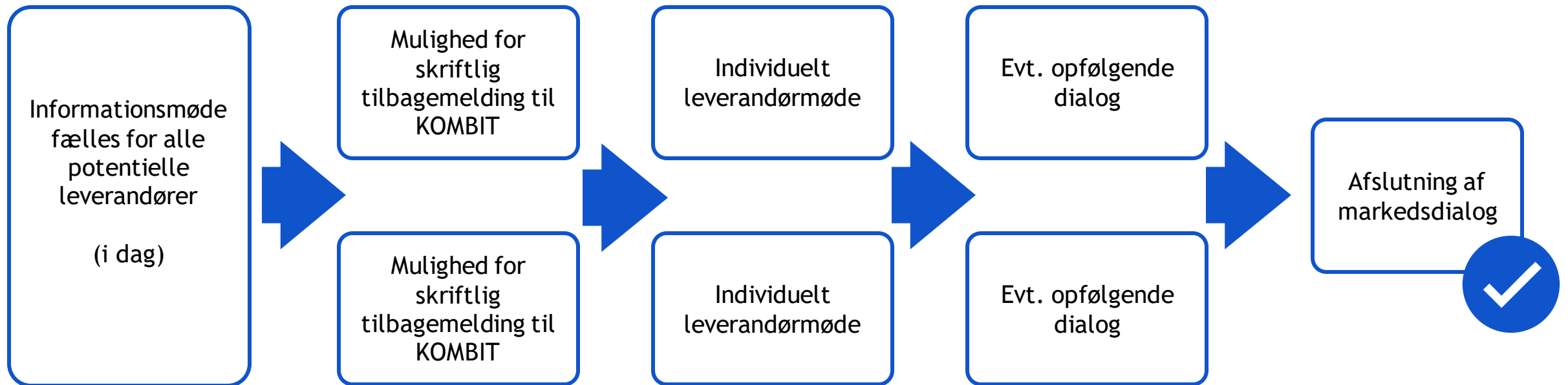
1. Velkommen
2. Formål og mål med markedsdialog
3. Åben Infrastruktur og Rammeudbuddet
4. Rammeaftalens struktur
5. Opbygningen af Åben Infrastrukturplatformen
6. Plan og videre proces



# FORMÅL MED MARKEDSDIALOG

- Vi ønsker at præsentere udbuddet for jer, så I kan forberede jer på, at det kommer
- Vi ønsker feedback på udbudsdesignet
- Vi ønsker viden om jeres erfaring med levering af applikationsdrift, vedligehold og udvikling på de teknologier, der anvendes i Åben Infrastruktur-plattformen
- Vi ønsker at igangsætte en fortsat markedsdialog

# Proces for markedsdialog



KOMBIT giver fælles introduktion til rammeudbuddet.

Herefter mulighed for at besvare kort spørgeskema og samtidig tilkendegive interesse i fortsat deltagelse i markedsdialogen.

Om nødvendigt kan KOMBIT afholde *yderligere* et fælles informationsmøde.

Der afholdes individuelle møder med de interesserede leverandører - om nødvendigt et udvalg heraf.

Ved første møde ønskes bl.a. en diskussion af platformen og leverandørens mulighed for at levere på en given arkitektur. Om nødvendigt afholdes opfølgende dialog.

KOMBIT samler konklusioner på markedsdialogen, publicerer eventuelt et sammendrag og beslutter på baggrund heraf evt. justering af udbudsmaterialet.

# FORMÅL MED ÅBEN INFRASTRUKTUR RAMMEUDBUD

# Strategien for Den Fælleskommunale Infrastruktur



## Hovedtemaerne i strategien ”Infrastruktur version 2.0”

- *Digital innovation*, hvor det gøres lettere at innovere med nye digitale fælleskommunale løsninger
- *Dataunderstøttet forvaltning* på tværs af kommunale fagområder, på tværs af kommuner samt offentlig sektor
- *Sammenhæng*, digital selvbetjening og overblik til borgere og kommunale medarbejdere

# Hvad skal den fælleskommunale infrastruktur understøtte

- KOMBIT - og Kommunerne har behov for kortere 'time to market', mere fleksibilitet og flere leverandører
- Vi skal øge samarbejdet - ikke kun by proxy via KOMBIT, men også kommunerne i mellem
- Yderligere demokratisering af det fælles gods som kommunerne har investeret i
- Vi skal fastholde og udbygge genbrugstankegangen og fællesskabet, samtidig med at nye muligheder skal gribes
- Vi skal gøre op med den klassiske 'K98'-tankegang





# Baggrund for og formål med rammeudbuddet



## **Kommunernes forretningsbehov fordrer mere fleksibel udviklingskapacitet**

Der tilgår løbende nye kommunale behov til forretningsunderstøttelse i den fælleskommunale infrastruktur, og vi har brug for en mere fleksibel udviklingskapacitet.



## **Kommunerne skal selv kunne indkøbe fælleskommunale løsninger**

Kommunerne skal være med til at videre udvikle den Fælleskommunale Infrastruktur, så genbrug og samarbejde kan understøttes.



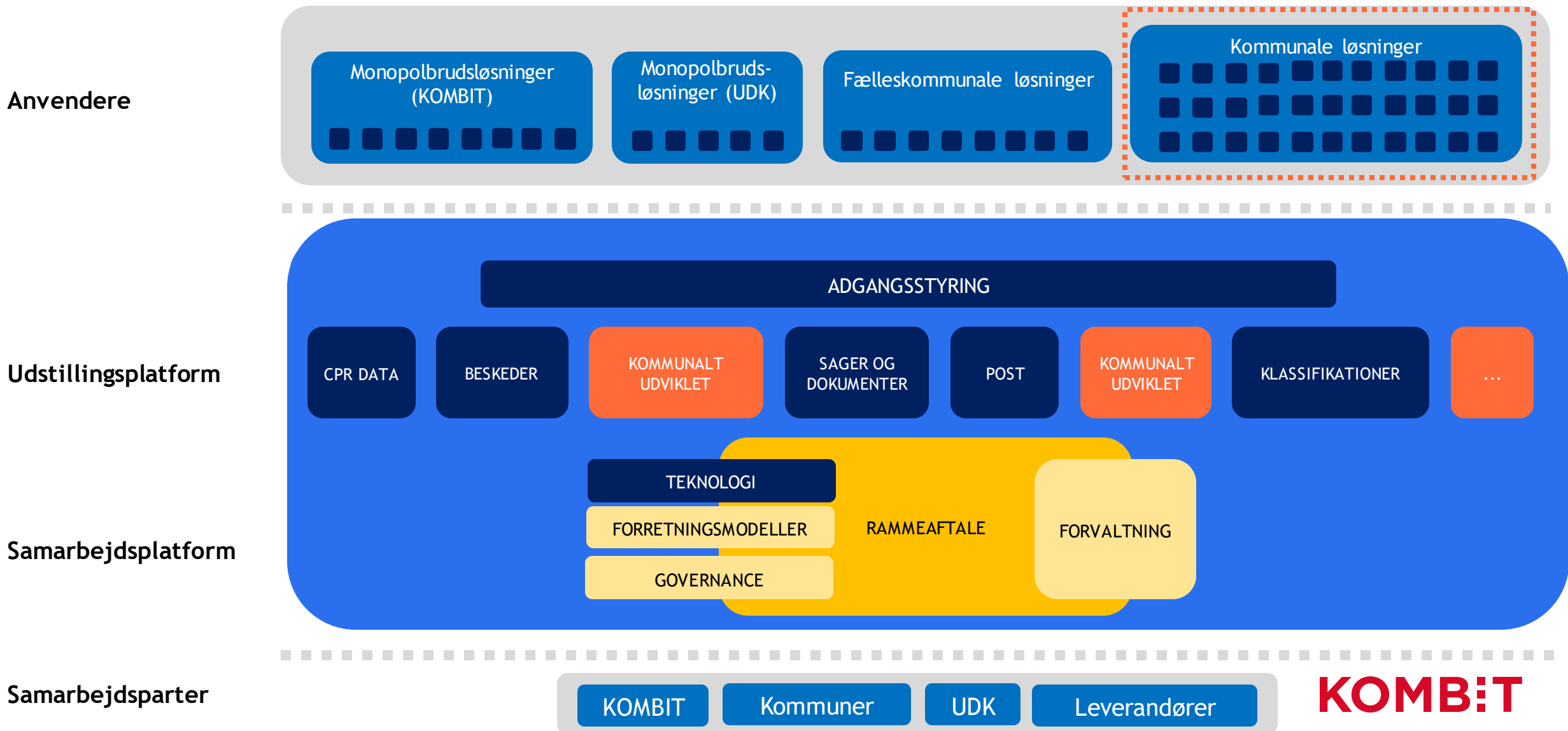
## **Udvikling, vedligehold og applikationsdrift af støttesystemerne skal genudbydes**

Den nuværende kontrakt dækker udvikling, vedligehold og drift af støttesystemerne, med mulighed for videreudvikling. Kontrakten udløber senest i 2026.

KOMBIT planlægger at udbyde videreudvikling, vedligehold og applikationsdrift af støttesystemerne på den kommende aftale.

# Fælleskommunal it-infrastruktur

- Udstilling og samarbejde i den fælleskommunale infrastruktur



# RAMMEAFTALENS STRUKTUR

# Scope for aftalens ydelser

## Nye leverandører til

- Udvikling og vedligehold af 5 eksisterende fælleskommunale løsninger
- Udvikling af nye potentielt fælleskommunale løsninger
- Udvikling af komponenter på dataområdet

Infrastrukturdrift leveres af eksisterende infrastrukturleverandør.

## Delaftale 1: "Nye og eksisterende store, kritiske applikationer"

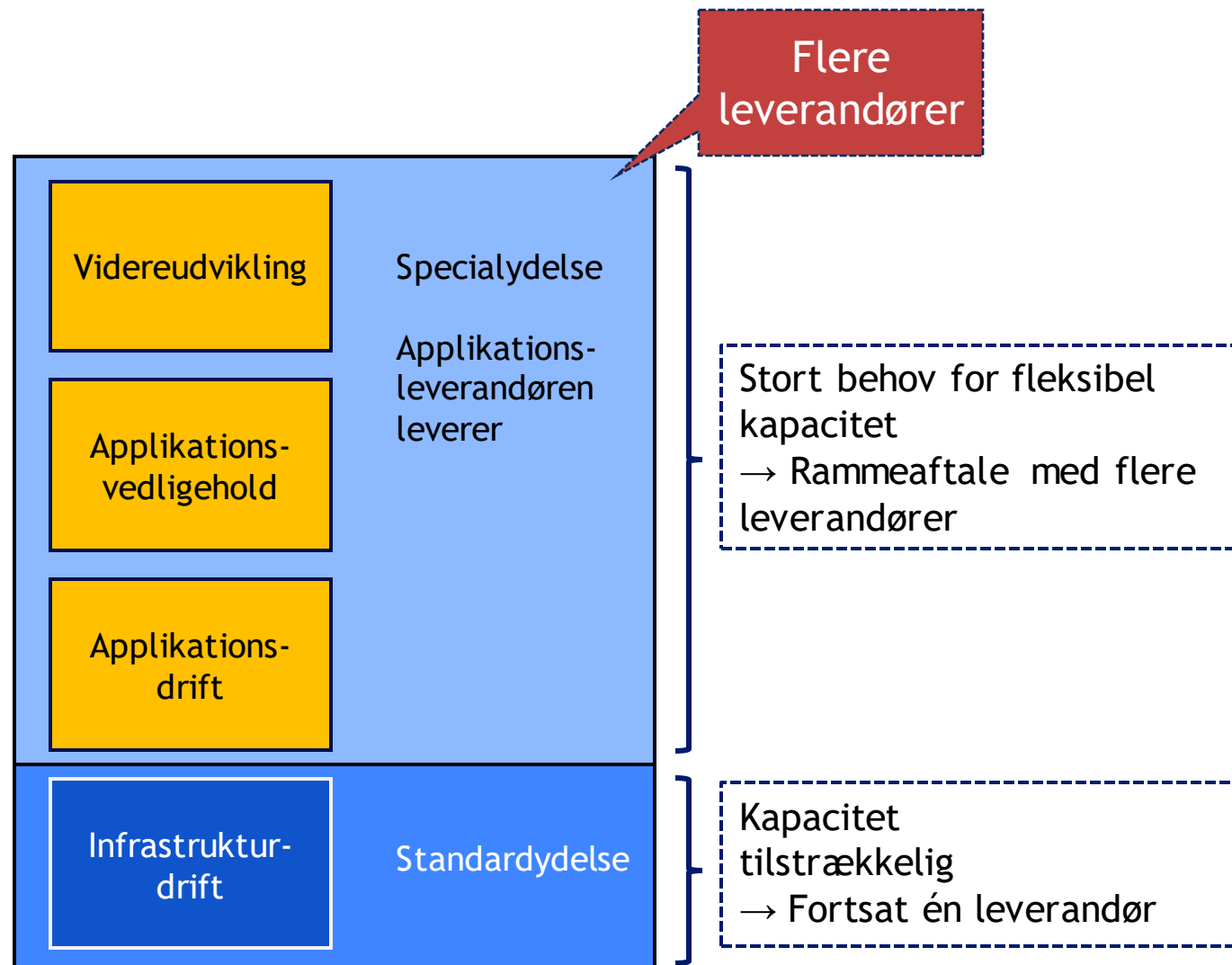
Klassifikation, Organisation, Sags- og Dokumentindeks, Ydelsesindeks, Beskedfordeler og alle løsninger, der er målrettet det fulde kommunale landskab (alle 98 kommuner).

## Delaftale 2: "Hurtigere udvikling og videreudvikling"

Nye løsninger fx afprøvning.

## Delaftale 3: "Indkøb på dataområdet"

Datakomponenter og datarådgivning der understøtter Infrastruktur 2.0.



# De tre delaftaler

	Delaftale 1	Delaftale 2	Delaftale 3
Formål	Stabil drift og videreudvikling af kritiske applikationer.	Udviklingskapacitet til nye applikationer.	Infrastrukturkomponenter mv. på dataområdet.
Kategori af applikationer	Nye og eksisterende store, kritiske applikationer. Eksempelvis de eksisterende støttesystemer, der udgør en central del af den kommunale IT-infrastruktur.	Innovative applikationer og komponenter på infrastrukturen.	Specialiserede infrastrukturkomponenter, der muliggør udnyttelse af kommunale data, jf. ”Infrastruktur 2.0”.
Livscykluskategori	Hovedsageligt applikationer i produktionsfasen.	Alle faser - dog ingen i produktion fra starten.	Alle faser - dog ingen i produktion fra starten.
Antal leverandører	2-3	3	3
SMV-egnet	I mindre grad.	I høj grad.	I høj grad.

# Udbudsform og tildeling

## Rammeaftalen

- Rammeaftale med 3 delaftaler
- Leverandører kan kun være på én delaftale
- Rammeaftalen udbydes af juridiske årsager som ”begrænset udbud” - dvs. at der ikke er mulighed for forhandling
- Der forventes prækvalificeret 5 virksomheder pr. delaftale
- For hver delaftale tildeles til 2-3 leverandører
- Rammeaftalens varighed er maksimalt 4 år

## Anskaffelser som en del af rammeudbuddet

Det forventes, at de første konkrete anskaffelser vil være en del af selve rammeudbuddet, således at tilbuddene kan indgå i evalueringen af rammeaftalen.

De præcise opgaver til dette formål er endnu ikke defineret.

## Leveranceaftaler

- KOMBIT eller kommunerne (kunden) kan købe omfattede ydelser efter behov
- Kunden definerer genstanden for indkøbet efter tekniske og forretningsmæssige behov. Typisk udvikling og/eller applikationsdrift og vedligehold af én applikation eller komponent.
- Kunden vælger den delaftale, der passer til de forretningsmæssige og tekniske behov.
- Kunden følger herefter den foreskrevne tildelingsform, typisk miniudbud mellem leverandørerne på delaftalen
- Varighed af *leveranceaftalen* kan variere efter kundens behov
- Den valgte leverandør vil være ansvarlig for applikationsdrift, vedligehold og videreudvikling af den omfattede software i leveranceaftalens levetid

# Udviklings- og leverancemodeller

## Behov for forskellige indkøb:

### 1. "Vandfaldsmodel":

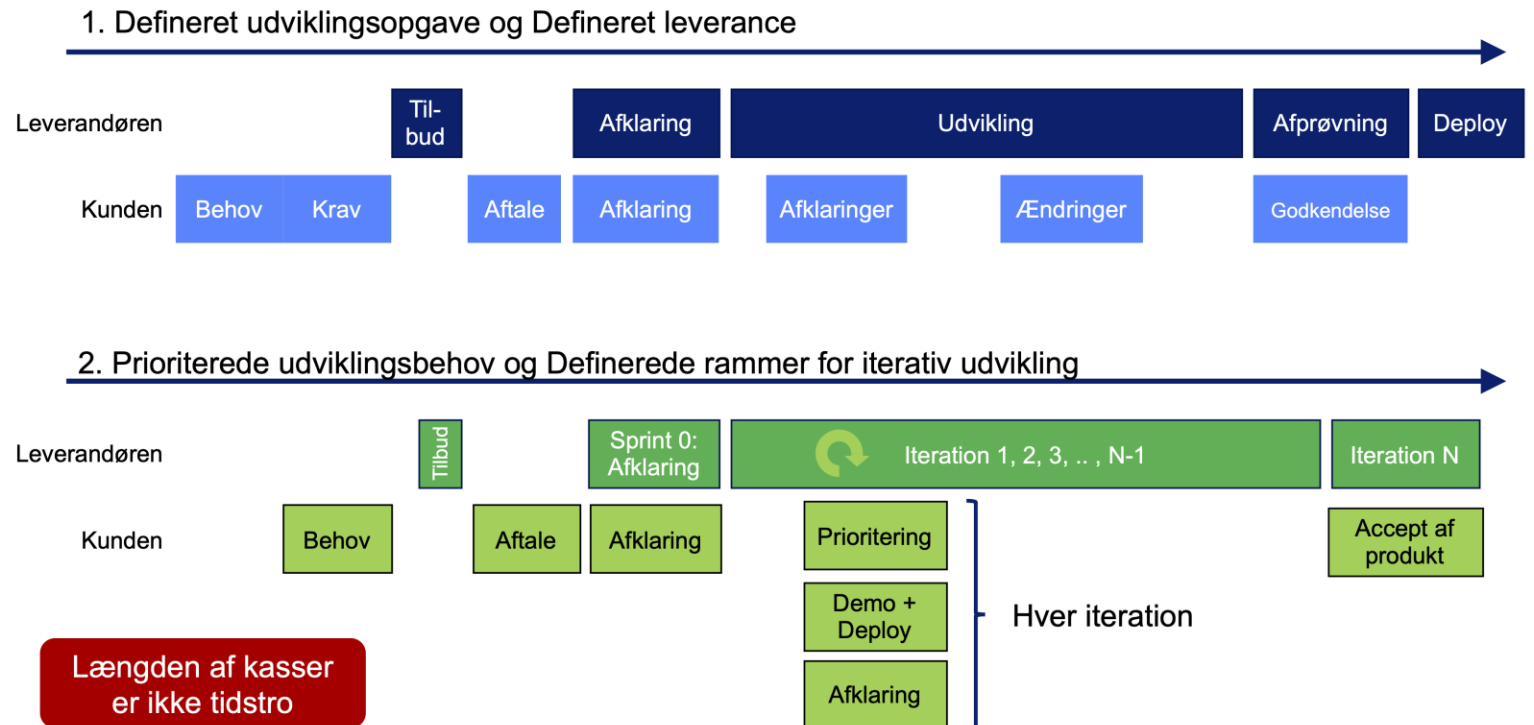
Fuld opfyldelse af definerede krav, fast tidsplan, prøver, vedligehold, drift, videreudvikling, leverancebetaling - *risiko primært hos Leverandøren.*

### 2. Agil model:

Prioriterede krav med delvis opfyldelse, iterativ leverance og idriftsættelse, vedligeholdelse og drift, videreudvikling, indsatsbetaling - *risiko er delt eller hos Kunden.*

Visse kombinationer af 1+2 er mulige.

## Skitse af de 2 modeller:



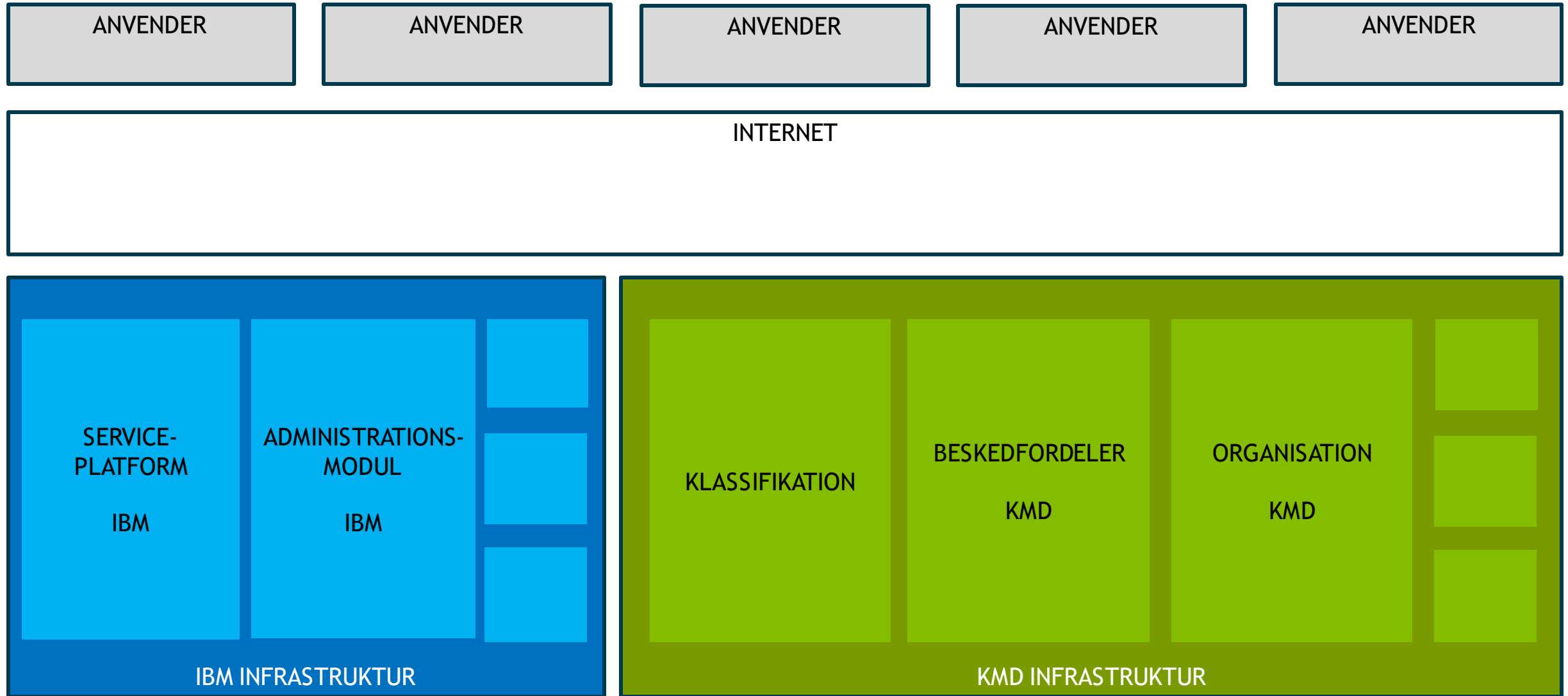
# Leverancemodeller i rammeaftalen - udvikling

	T&M	Fast team	Målpris	Fast pris og scope
Forpligtelse	Indsatsforpligtelse.	Indsatsforpligtelse.	Hybrid.	Leveranceforpligtelse.
Udviklingsmetode	Agil.	Agil.	Hybrid.	Vandfald.
Styring af scope	Kunden ansvarlig for prioritering.	Kunden ansvarlig for prioritering.	Kravspecifikation med "fast" scope.	Kravspecifikation med fast scope.
Prismodel	Timepris.	Timepris, men aftalt for team af en fast størrelse for en given periode. Kan skaleres op og ned med aftalt varsel.	Estimat baseret på timepris for en given opgave. Hvis estimatet overskrides, reduceres timepriserne med foruddefineret procentsats.	Fast pris for leverance af den specificerede funktionalitet.

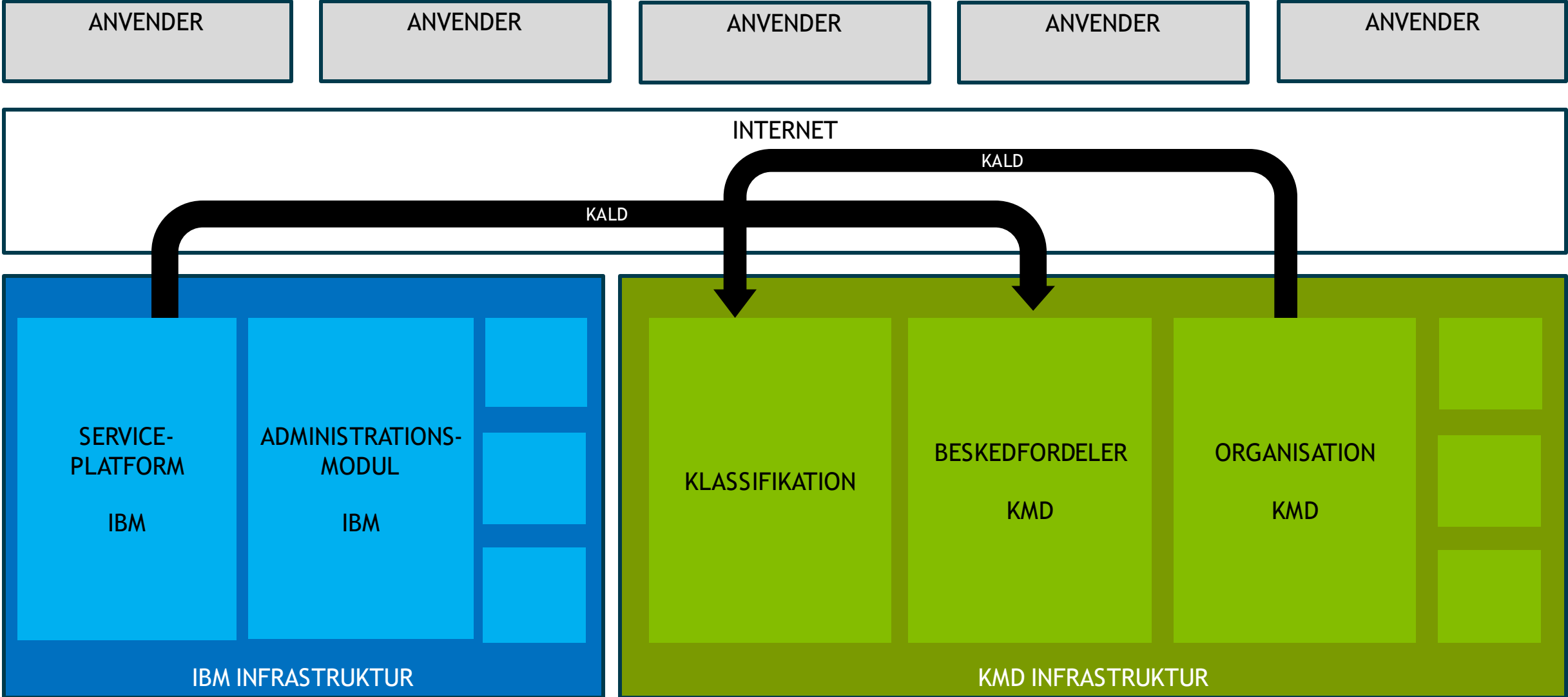


# PLATFORM OG SCOPE

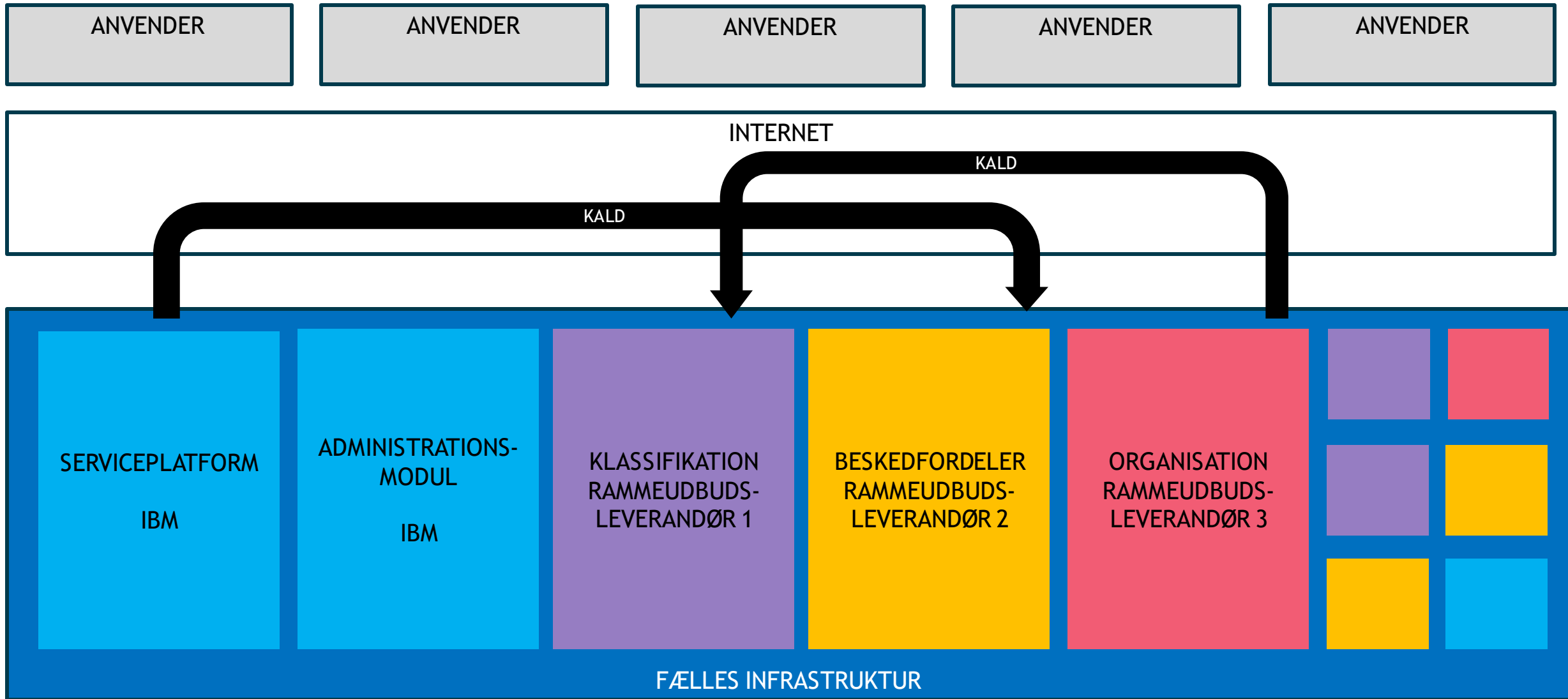
# System infrastrukturen: Som tingene er i dag



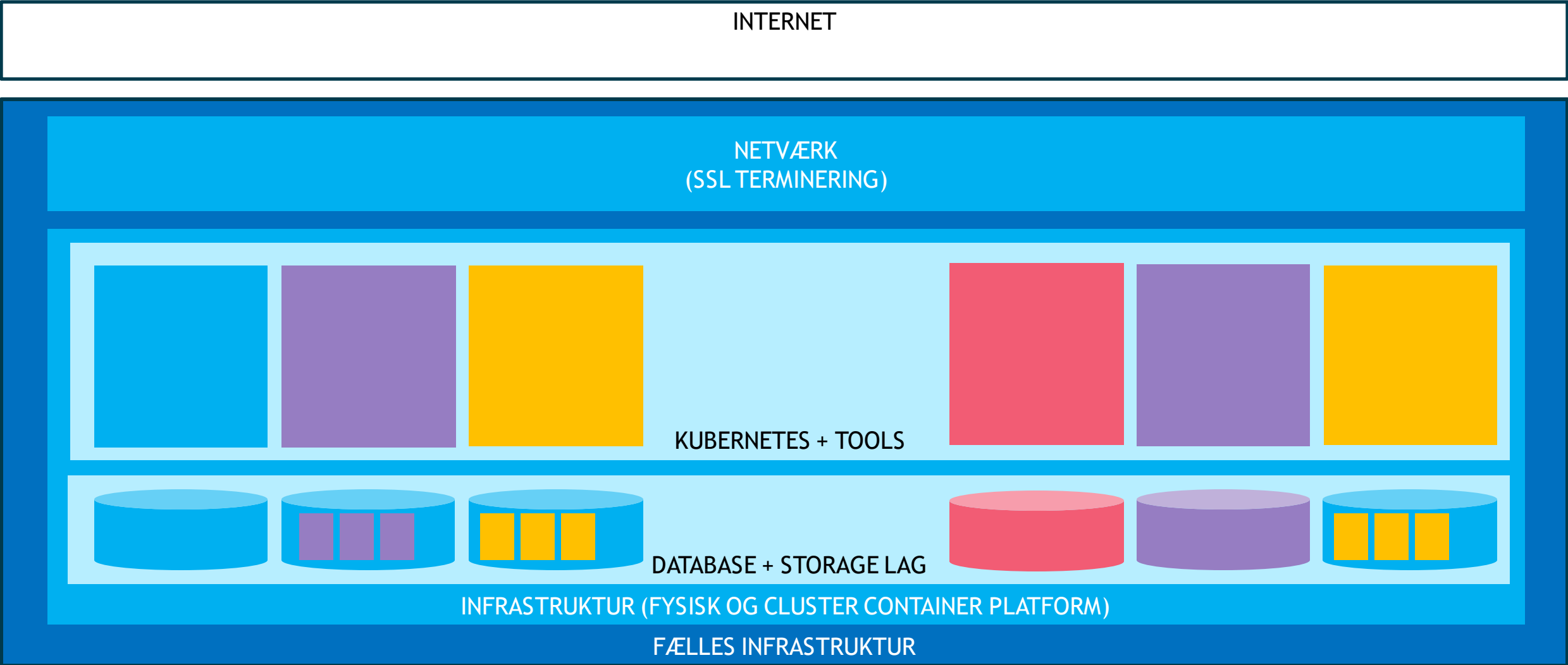
# System infrastrukturen: Som tingene er i dag



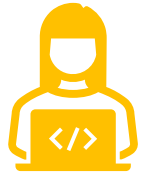
# System infrastrukturen: Med rammeudbud



# Platform infrastruktur



# Grænseflade mellem applikation og infrastruktur



UDVIKLING + BUILD + TEST +  
DEPLOY

HELM

PODMAN

GITLAB

BENYTTED E VÆRKTØJER

Configuration  
Repository

ArgoCD

Miljøer

Openshift cluster

Secret  
Manager

FÆLLES INFRASTRUKTUR

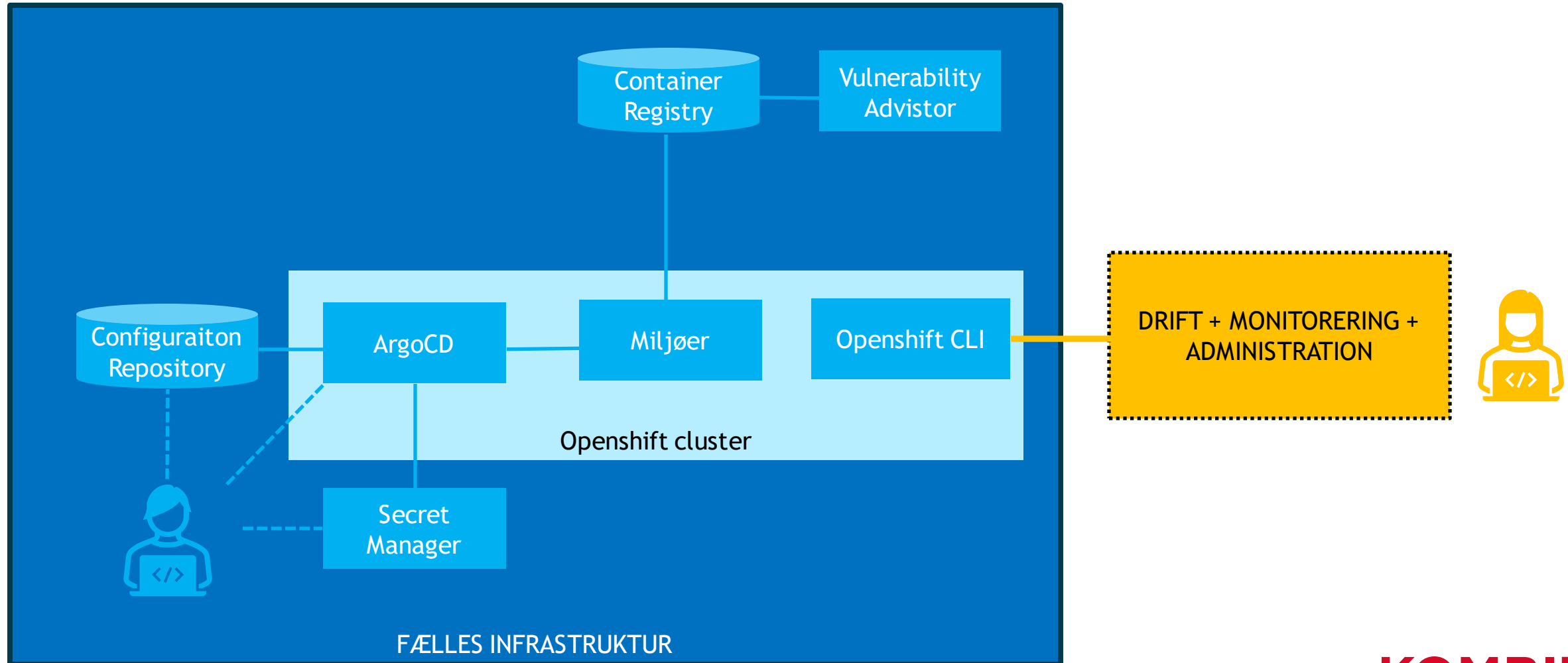
Container  
Registry

Vulnerability  
Advistor

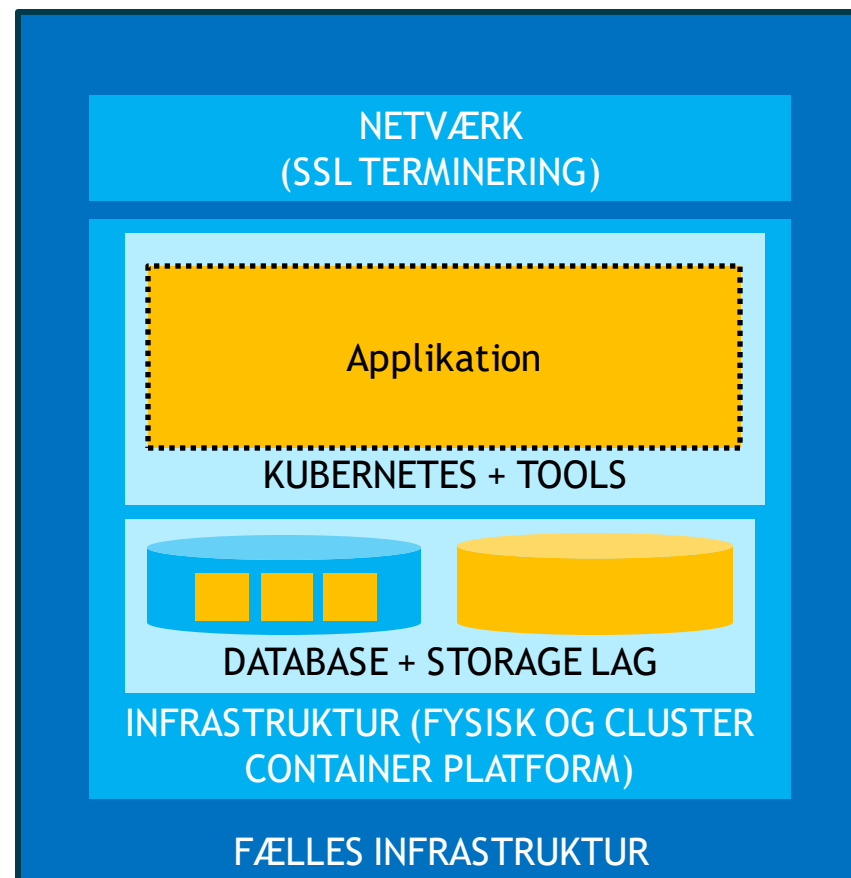
**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Grænseflade mellem applikation og infrastruktur



# System / Applikation / Infrastrukturen





# Ansvarsområder

## SYSTEMET / APPLIKATIONEN

### SERVICE OPERATION

INCIDENTS  
PROBLEMS  
SERVICEMÅL  
SIKKERHED  
BEREDSKAB TIL NORMAL DRIFT

### SERVICE OPERATION

CHANGES  
TEST  
VALIDATION  
RELEASE  
DEPLOYMENT  
PATCH MANAGEMENT  
LICENS ADMINISTRATION  
KNOWLEDGE MANAGEMENT  
OPGRADERINGS PLANLÆGNING

### SERVICE DESIGN

AVAILABILITY MANAGEMENT  
SIKKERHED

### CONTINUAL IMPROVEMENT

REPORTING

## INFRASTRUKTUR

### SERVICE OPERATION

INCIDENTS  
PROBLEMS  
SERVICEMÅL  
SIKKERHED  
BEREDSKAB TIL NORMAL DRIFT

### SERVICE TRANSITION

CHANGES  
TEST  
VALIDATION  
RELEASE  
DEPLOYMENT  
PATCH MANAGEMENT  
LICENS ADMINISTRATION  
KNOWLEDGE MANAGEMENT  
OPGRADERINGS PLANLÆGNING

### SERVICE DESIGN

AVAILABILITY MANAGEMENT  
SIKKERHED

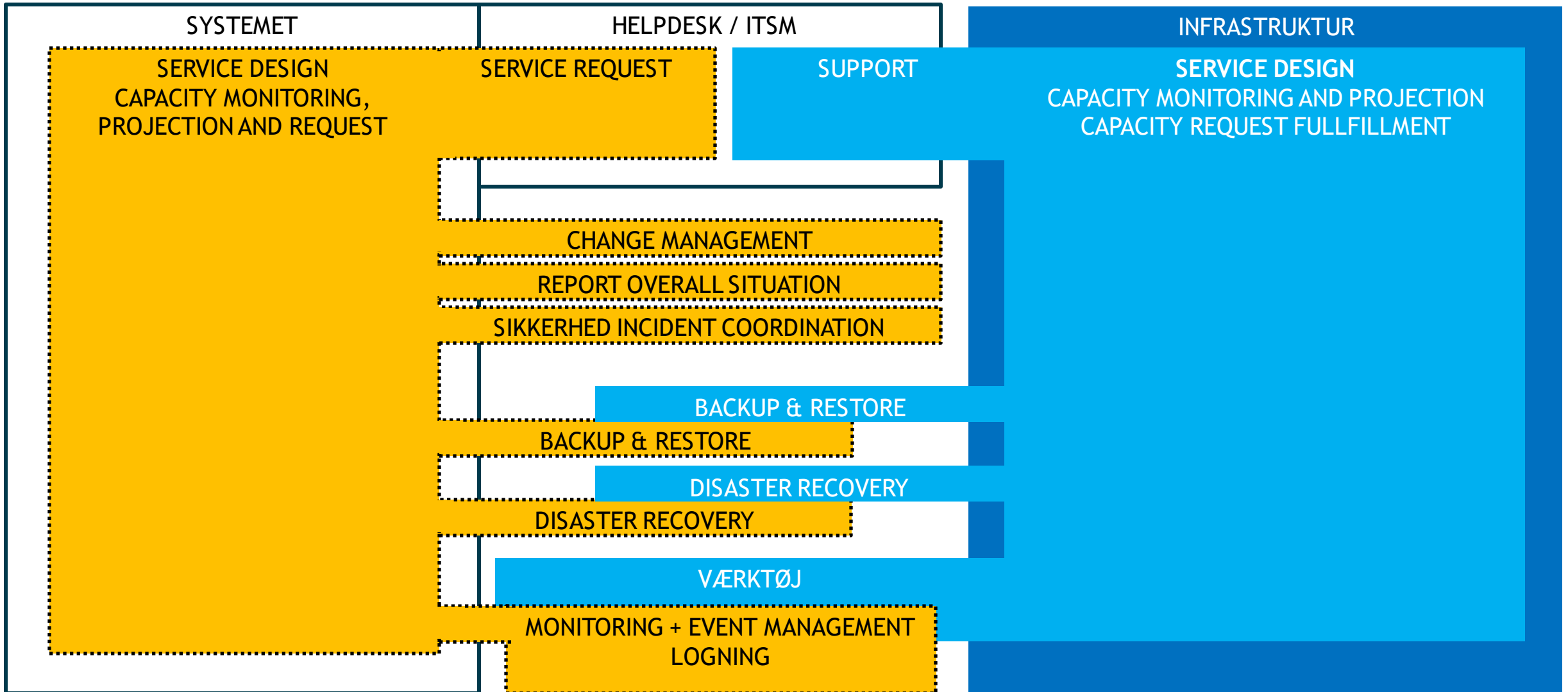
### CONTINUAL IMPROVEMENT

REPORTING

**KOMB:IT**

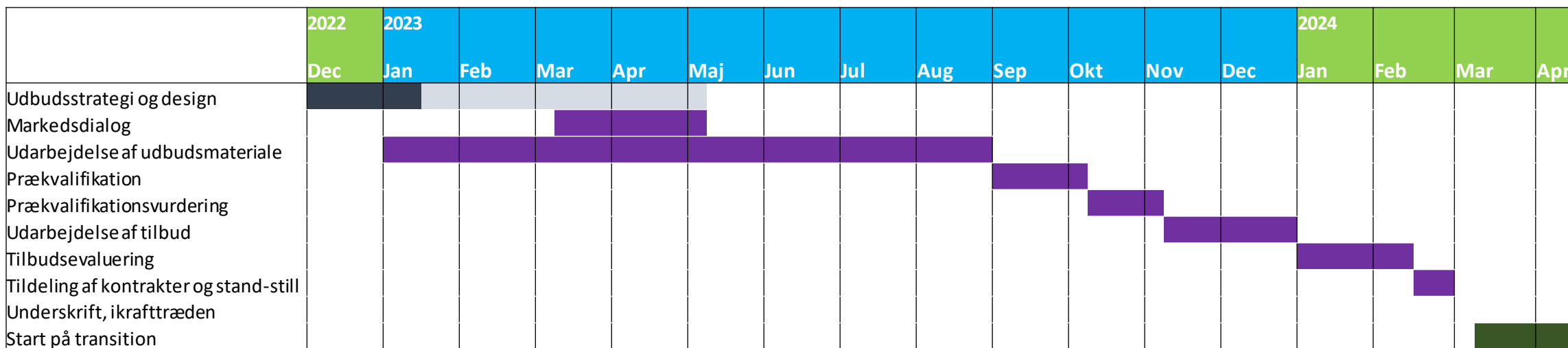
Kommunernes it-fællesskab

# Ansvarsområder (samspil)



# PLAN OG VIDERE PROCES

# Tidsplan for rammeudbud



Bemærk at udbudsmateriale forventes pt. udsendt omkring 1. september.  
Datoen er dog usikker.

# Den videre proces



Efter dagens møde vil I modtage et kort spørgeskema vedrørende udbuddet.



I får her mulighed for at angive, om I ønsker at deltage i udvidet markedsdialog.



I vil herefter blive kontaktet om et evt. individuelt markedsdialogmøde.

**SPØRGSMÅL?**